

- ▶ machines voor de Europese markt komen daar binnen. Er is een voorraad van honderd machines, wat snelle levering mogelijk maakt. Ronald: "Ook daarmee winnen we klanten voor ons. Als iemand snel een nieuwe heftruck nodig heeft kunnen we hem in korte tijd leveren."

VOORZICHTIGE GROEI

Rond de 70 procent van de machines van Bakker Heftrucks worden verkocht, het overige wordt verhuurd. De vraag naar huurmachines stijgt, vertelt Ronald. "Er is voorzichtige groei bij de bedrijven, maar er is ook onzekerheid. Er zijn veel tijdelijke projecten en dus huren mensen liever. Dat loopt goed. Zo nu en dan moet ik even kijken hoeveel trucks we nog hebben." De service blijft een speerpunt van Bakker Heftrucks. Reparatie en onderhoud vereist teamwork, weten Ronald en Yvonne. Ronald: "Je hebt met elkaars werk te maken. De monteurs hebben per toerbeurt storingsdienst in het weekend. Daarom is het belangrijk dat iedere monteur bij iedere klant de weg weet." Yvonne: "Elk jaar is er een opleidingsplan voor de monteurs. Werkervaring is belangrijk, maar je kunt jezelf nog veel meer ontwikkelen. Als bedrijf krijg je daar veel voor terug. Het is mooi om dat te zien." Het vak van servicemonteur vereist dat je zelfstandig kunt werken. Dat is iets om rekening mee te houden bij sollicitaties. Niet iedereen is geschikt om met de servicebus langs de klanten



te gaan. Ronald: "Voor een automonteur is dat bijvoorbeeld lastig. Die zijn gewend om naar het magazijn te lopen en daar een onderdeel te pakken. Als je met de servicebus op weg bent gebeurt het onderhouds- en reparatiewerk bij de klant op locatie. Je moet zelf vooraf inschatten wat je nodig hebt en ter plekke in staat zijn om een beslissing te nemen." Yvonne: "De monteurs vertegenwoordigen ook het bedrijf. Daarom is het belangrijk dat ze goed met onze klanten overweg kunnen. Dat gaat vanzelf goed als ze plezier in het vak hebben." Snel anticiperen is belangrijk. Daarom zijn

ze bij Bakker Heftrucks op alles voorbereid. Yvonne: "Als er in de haven een machine stil staat dan moeten we snel kunnen handelen." Ronald: "Gisteravond om negen uur belde een bedrijf die de volgende ochtend om acht uur een vijf-tons elektrische truck nodig had. Dat hebben we geregeld. Bij de grote leveranciers krijg je 's avonds niemand aan de telefoon. Dat is waarmee we ons onderscheiden. Onze klanten vinden het prettig dat we ook op zaterdag de telefoon opnemen en dat we met een oplossing komen."



Bakker Heftrucks is importeur van het Zweedse merk Svetruck en dealer van Clark. Sinds kort zijn er weer nieuwe machines voor het pand te bewonderen.